

# 父母 乘机 攻略

| 加拿大 |



[www.cisiip.com](http://www.cisiip.com)  
加拿大父母服务中心



**魁瓜之家**  
[QUEBECPEQ.COM](http://QUEBECPEQ.COM)

# 攻略使用说明

## 加拿大父母服务中心 Canadian Institute of Social Inclusion for Immigrant Parents

联邦政府注册的非营利机构

为所有在加拿大的父母(陪读父母、退休父母)提供文化艺术、语言辅导和生活服务。

陪同所有子女,为提升父母在加拿大的幸福感做一点努力。

【资讯、服务、活动,求助】  
请扫描二维码



### 如需打印:

A4纸,可选黑白简易版本、或彩色版本

### 中文接机:

请扫描二维码,『中心』可义务联系当地接机车辆。

\*接机人员和车辆 **非「中心」**工作人员。

『中心』不收取第三方佣金。

\*接机详情,需与接送人员具体协商讨论。

# 目录

## 01 购买机票

## 09 到达机场

办理托运  
拿登机牌  
过中国海关  
如何顺利通过安检  
找登机口  
候机  
登机

## 25 下飞机后

填写加拿大入境单  
入加拿大海关  
取托运行李  
机场Wi-Fi  
找到出口  
欢迎来到加拿大!

## 02 出发前准备

托运行李带什么  
随身行李带什么  
起飞前24小时做什么  
起飞前3小时做什么

## 17 在飞机上

入座后该做些什么  
机上注意事项  
如何点餐  
食品中英文对照  
在飞机上休息  
准备降落

# 购买机票



## 交给孩子订购

(适合情况:孩子做事靠谱)

## 专业旅行社代订

(适合情况:图方便,不操心)

## 自己订机票

(适合情况:有网购经验的父母)

购票渠道:航空公司官网

(中国航空、加拿大航空)、携程、去哪儿、淘宝飞猪。

## 父母出行选择的航班,应该多考虑以下几点:

- 短途旅行或是确定日期的旅行,建议订购往返。

优点:1. 组合票有时更便宜 2. 在边境回答海关问题时,不太会受到刁难。

- 尽可能选择直飞航班,不会受到转机行李重新检验或托运的困扰,也不会出现误机等突发状况。
- 如果一定要选择转机航线,请注意尽可能选择在加拿大境内转机,避免美国签证等不必要的解释。
- 由于飞行时间超过10小时,建议年龄偏大的父母们至少选择“**超级经济舱**”,比普通经济舱只多500元人民币左右,但在十几个小时的航班中可以伸直双腿,起身坐下更为方便。
- 无论是国航的北京-蒙特利尔航线,或加航的上海-蒙特利尔航线,一定有空服人员会讲中文。因此不用过于担心选择航空公司。

## 行李额限制

如何知道每个人可以带多少行李？

1. 订购机票时, 行李额会显示在订单详情中, 查看电子机票。
2. 打航空公司客服电话确认



中加航线, 一般情况下, 每人允许带

1. 托运行李: 两个23公斤的30寸托运箱
2. 随身行李: 一个10公斤的20寸登机箱, 一个10公斤的小包

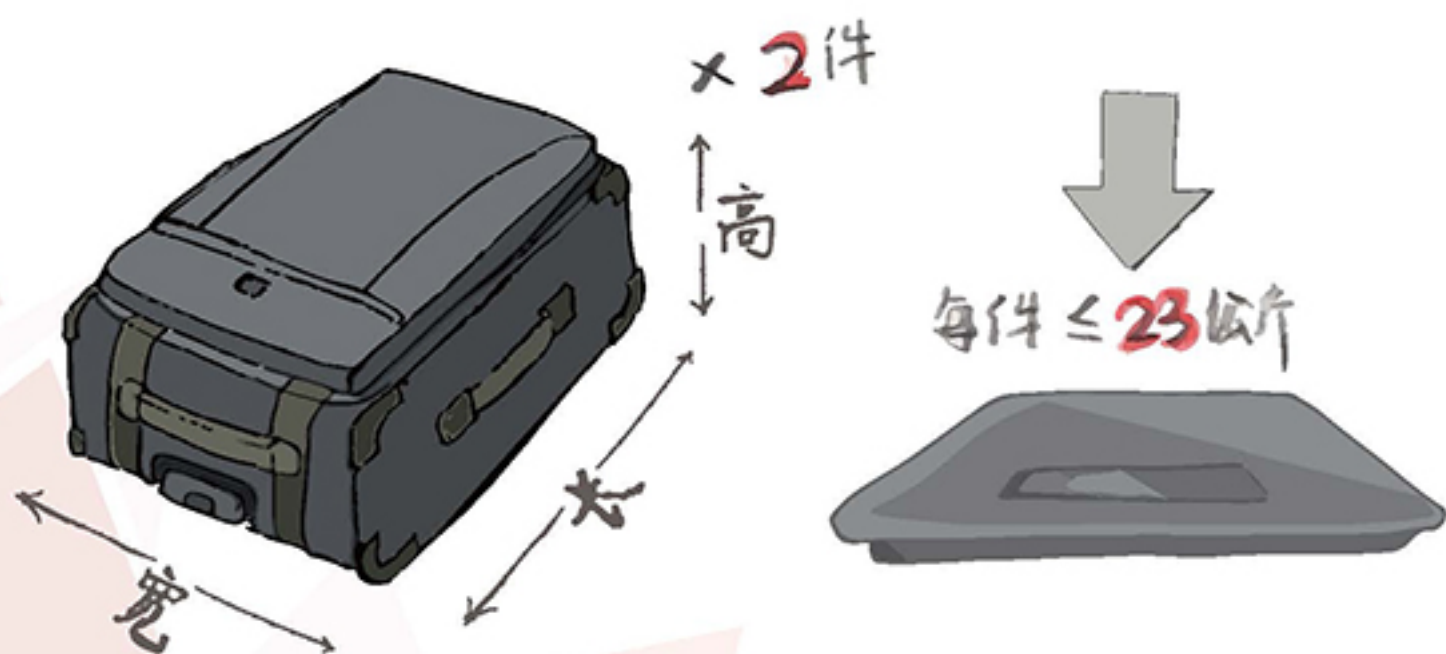


## 出发前准备 - b

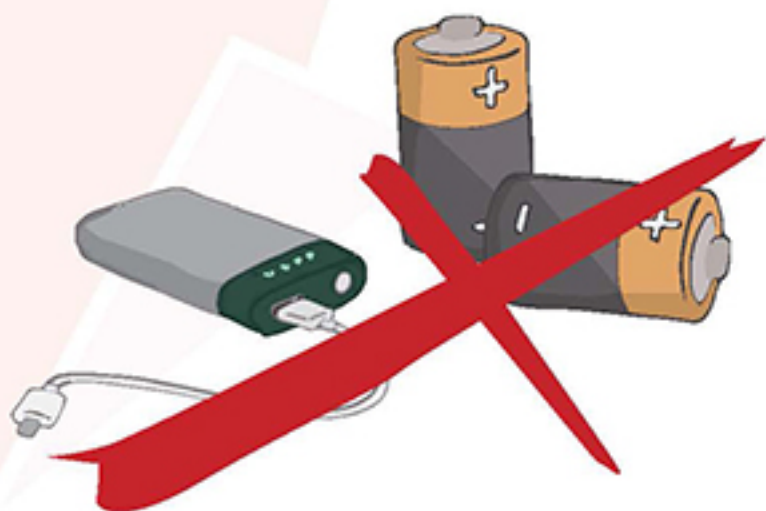
## 关于行李的注意事项

虽然每人可携带66公斤(23\*2+10\*2)行李,但行李越少越好!

生活用品当地都能买到。



托运行李里不要放充电宝或其他带锂电池的产品!



## 出发前准备 - c

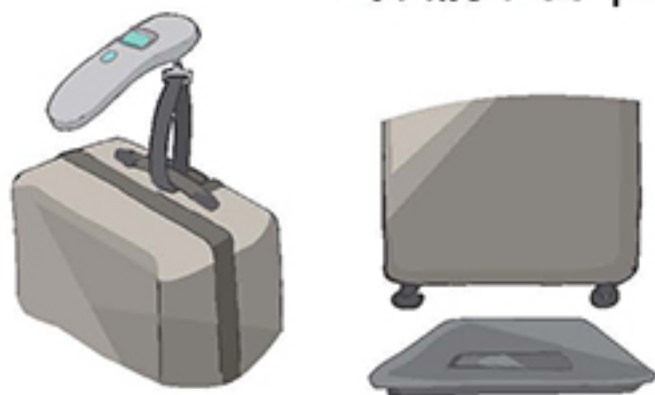
### 称重

使用的工具可以是：

1. 淘宝购买行李秤
2. 家用体重计：行李重量=人拎行李的重量-人的重量（不准确）

在把控好重量的前提下，再给行李箱打包。

**目的：**在机场托运时发现超重，或需缴付超重金额，或需现场打开行李，取出部分物品。两者都异常麻烦，因此一定要在家确认好重量。



### 打包

确保 **1. 没有任何违禁品或潜在违禁品** **2. 行李没有超重** 的情况下，可以考虑给行李箱打包。

1. 用彩色打包带，将行李箱缠绕几圈。
2. 用塑胶薄膜将行李箱缠绕几圈。

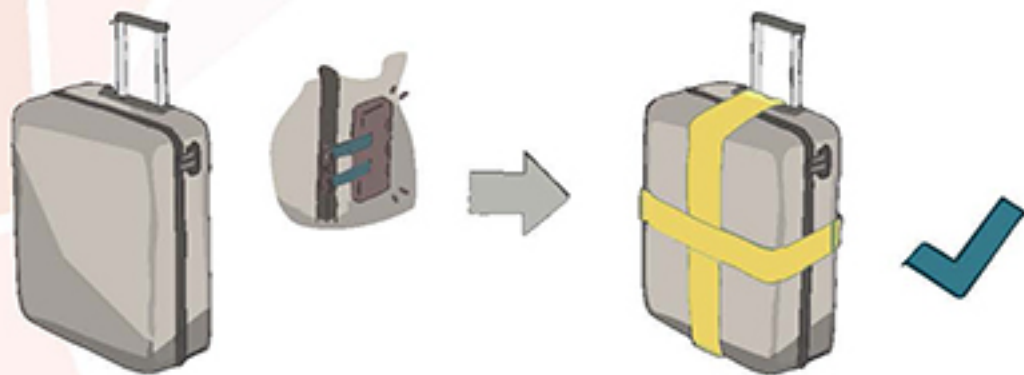
**目的：**避免行李箱在搬运过程中有意或无意地打开，造成内部物品的丢失。

### 做标记

在称重和打包之后，考虑在行李箱的任意处做一个明显的标记。

**常见标记：**贴纸、刺绣、挂件、涂色或打包带等。

**目的：**不仅在取行李时自己更容易快速辨认，也避免了由于行李箱类似而被人误拿。



## 托运行李带什么

### 行李中不可以带

**食品:**最好什么都别带!不要有侥幸心理,也不要给自己平添麻烦。加拿大有中国超市,几乎应有尽有。实在要带,请避免肉类、蔬菜水果及种子。



**药品:**除非有处方以及发票,否则不要带任何药品!携带药品需申报,且部分处方药属于违禁药品,例如含有麻黄碱、士的宁、吗啡、动物或动物器官等成分的中药或中成药。大部分常规药加拿大境内的华人药店有售。无需自己承担风险!

**大额现金:**携带现金限额以家庭为单位(因为只需填写一张报关表),父母两人出国,随身现金共不超过5000美元(约6500加元),否则出境需要去银行开具证明,入境加拿大超过10000加元需要申报。



**总而言之,**对于外语并不流利,从根源上杜绝麻烦的父母,

1. 任何食品和药品完全都不要放到行李箱。
2. 带6500刀以下的加元。
3. 不轻易受人之托,替人携带行李。



# 随身行李带什么



## 随身行李中不能带

剪刀、水果刀等带锋利边缘的物品

打火机等易燃易爆品

水和液体化妆品(可以带小瓶液体, 液体容器不能超过100ml)

## 随身行李中推荐准备

1. 透明文件夹(用来装护照、机票)
2. 保温杯(在候机时打热水喝)
3. 一个单独的小包或购物袋, 里面装靠枕、眼罩、一次性拖鞋、唇膏、护手霜、老花镜(坐飞机时会用到, 下文介绍)、手机。
4. 钱包、钥匙、相机(贵重个人物品)

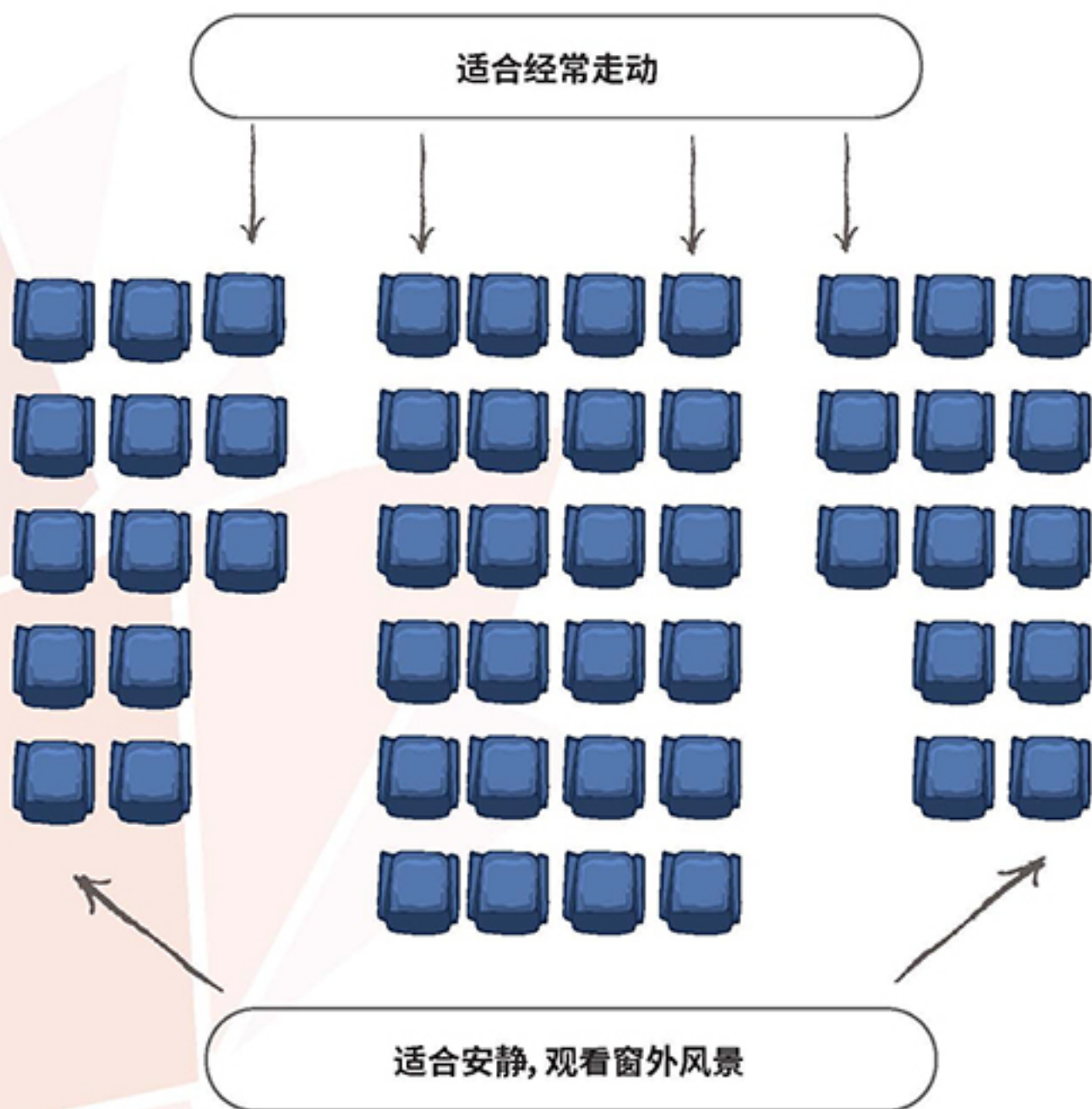


## 起飞前24小时做什么

在航空公司官网值机、办理登机手续。

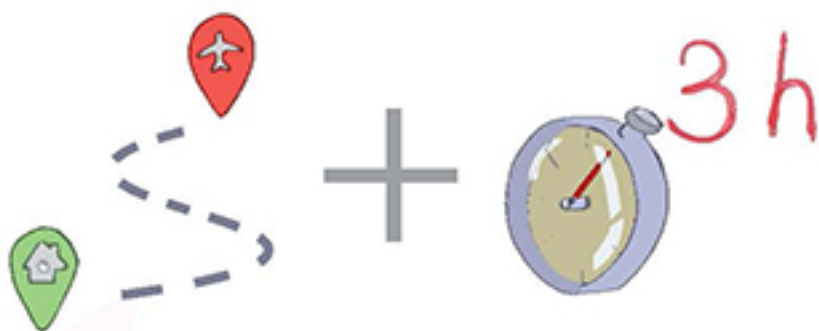
值机手续包括提前选座

1. 不太上厕所,也特别不爱打扰别人的家长,可以选择靠窗的座位。
2. 需要常常起身活动,上厕所较频繁的家长选靠近走廊过道等座位。



# 起飞前3小时做什么

提前2-3小时到达机场, 及时从家中出发。



到达机场后

1. 找免费小推车, 将托运行李放置在推车上
2. 在机场大屏幕上找到要乘坐的航班号。



航班信息

Departure Flights Information

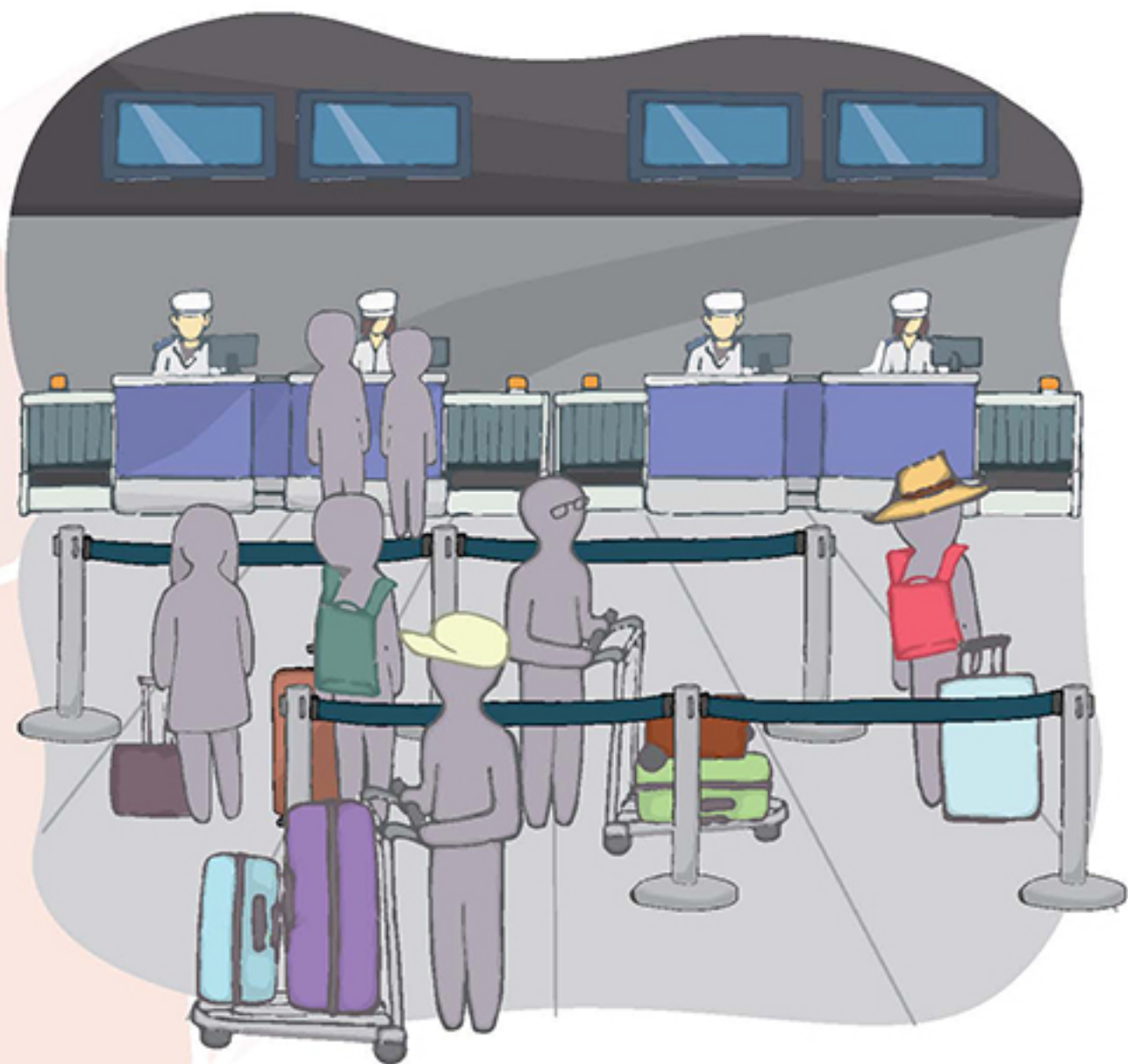
航班号	计划	终点站	柜台	办票时间	状态
CA1306	13:45	北京	F31	11:45-13:00	
CA1306	13:45	北京	F31	11:45-13:00	
CA1306	13:45	北京	F31	11:45-13:00	
CA1306	13:45	北京	F31	11:45-13:00	
<b>AC101</b>	<b>13:45</b>	<b>加拿大</b>	<b>D24</b>	<b>11:45-13:00</b>	
CA1306	13:45	北京	F31	11:45-13:00	
CA1306	13:45	北京	F31	11:45-13:00	
CA1306	13:45	北京	F31	11:45-13:00	
CA1306	13:45	北京	F31	11:45-13:00	

## 办理托运

对比提前预约的机票信息，找到办理登机手续的区域。

根据指示排队办理托运手续。

给柜台工作人员出示护照等证件。



# 拿登机牌

## 常见对话

工作人员：你们办过值机了吗？




回答：办过了（就是起飞前24小时办理的网上值机，这样就无需再选座位直接托运行李即可；如果没有提前在网上办理，就需要现场请工作人员帮忙挑选一个位置）。

工作人员：你们有几个托运行李？放到传送带上。



（工作人员称重、给行李贴标签，寄走行李）

工作人员归还护照，给机票，并在机票上圈出登机口位置。

		Economy class		Zone 3	
Flight	Date	From	Destination	Flight AC 011 Montreal	
AC 011	16 MAY	Shanghai	Montreal	Seat 40A window	
Boarding Time	14:25	Gate	34	Seat	40A
Departure Time	15:10				
				AIR CANADA	

\*如果是联程航班，会有两张登机牌，按顺序使用，注意保存好第二张登机牌。

## 过中国海关 - a

### 排队进入海关

1. 身上已经没有托运大行李, 只有一个小背包。
2. 将登机牌、护照和手机放在透明文件袋, 在手上拿着, 不要放进背包, 因为接下来将不断使用这些文件。
3. 如果此时手上还有水和食物, 赶紧吃喝掉。



## 过中国海关 - b

海关不看行李,只查**护照+登机牌**;

海关有**人工窗口**和**自助过关**两个选项。

如果持有2012年5月之前办理的老版护照,请走人工通道;

如果持有新版电子护照,可以选择自助机器来办理过关,不懂可以问工作人员怎么操作。

人工窗口



自助机器



# 如何顺利通过安检



安检通道，  
手上拿着登机牌，  
向安检人员展示。

## 登机牌扫码后拿托盘

1. 手机、(平板)电脑、相机等电器放一盘
2. 钥匙、钱包、液体化妆品放一盘
3. 雨伞、大衣、腰包等放入托盘
4. 其他行李和背包放一盘



放入安检传送带后，  
人走安检门

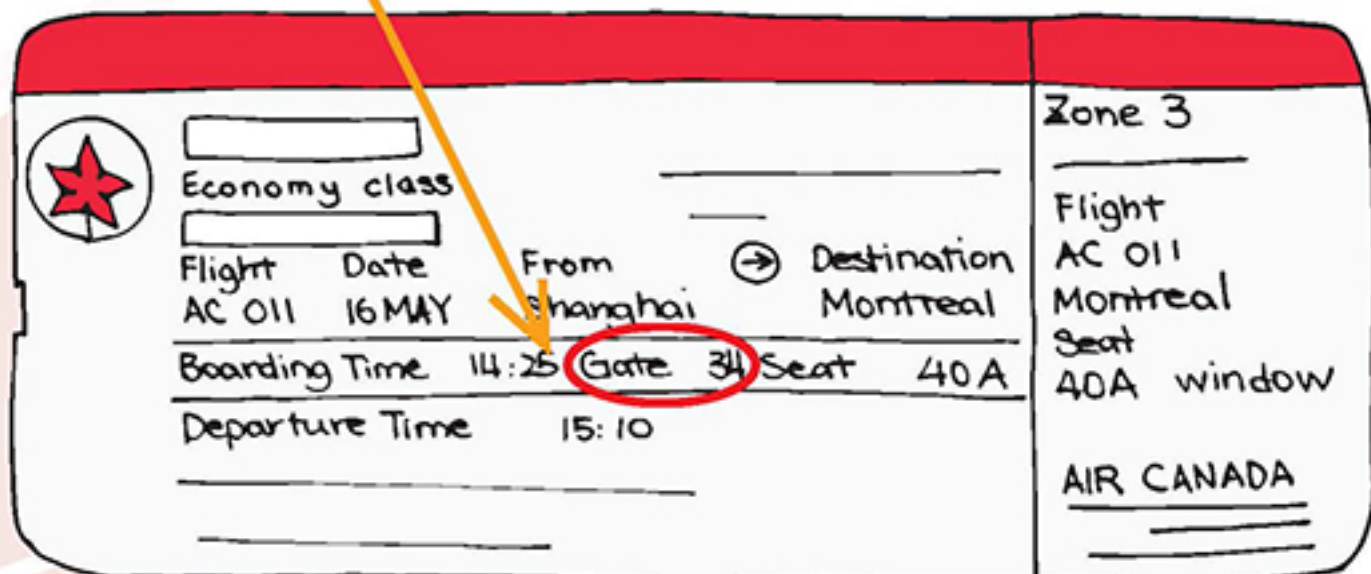




## 查找登机口

查看机票上写的 **Gate/Porte**, 或查看机场大屏幕上的 **航班号**, 找到 Gate/Porte 标签下的信息。

如图所示的 Gate 是 34, 就按路标指示或找工作人员询问, 找到这个登机口。



# 候机

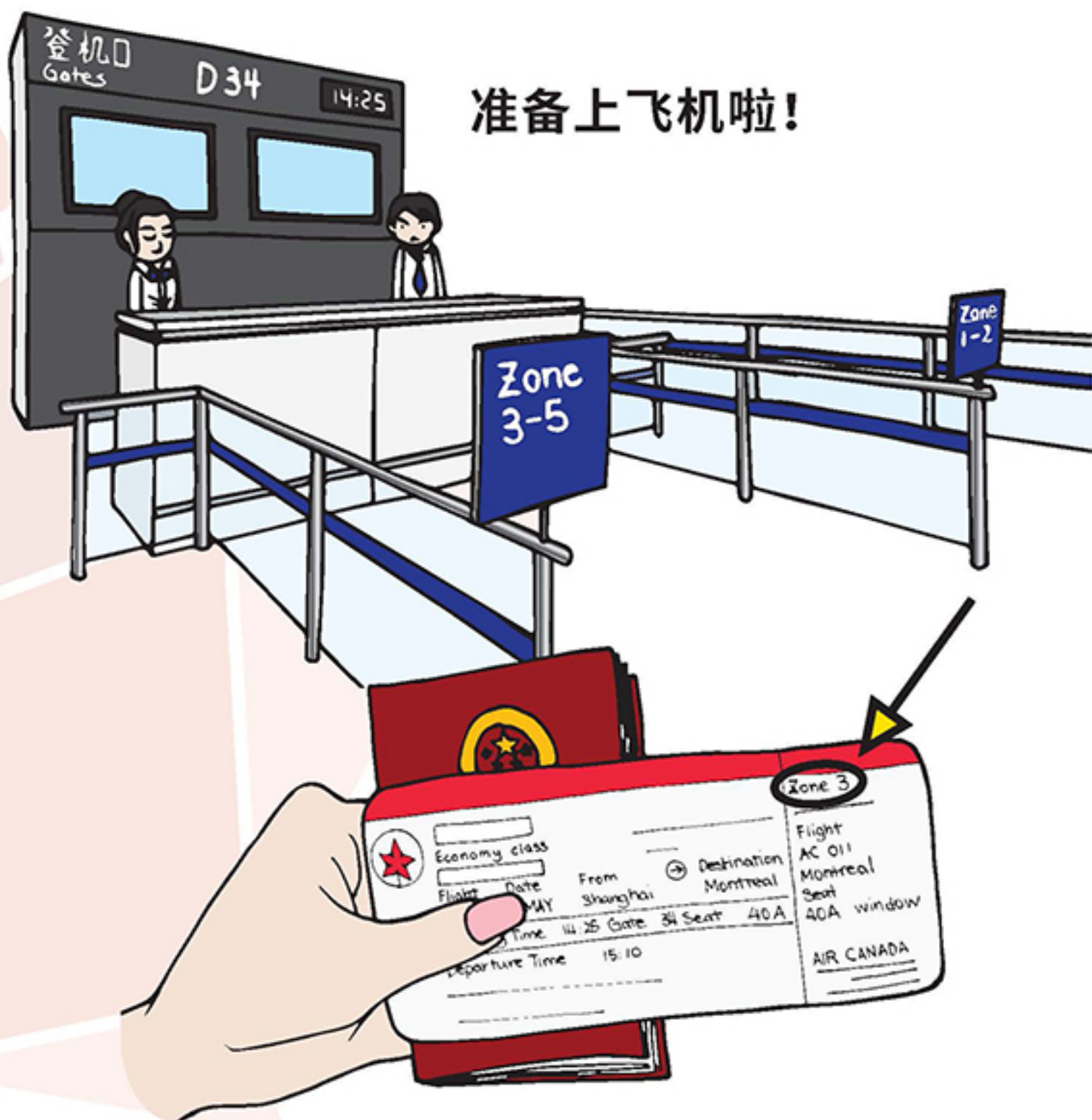
候机大厅隔一段路就会有洗手间, 旁边一般也会有饮用水供应。

- 拿出准备的保温杯接一杯热水。
- 找靠近登机口/广播的位置坐下休息。
- 这时候大部分任务已经结束, 别忘了给孩子打个电话或者发个信息报声平安。



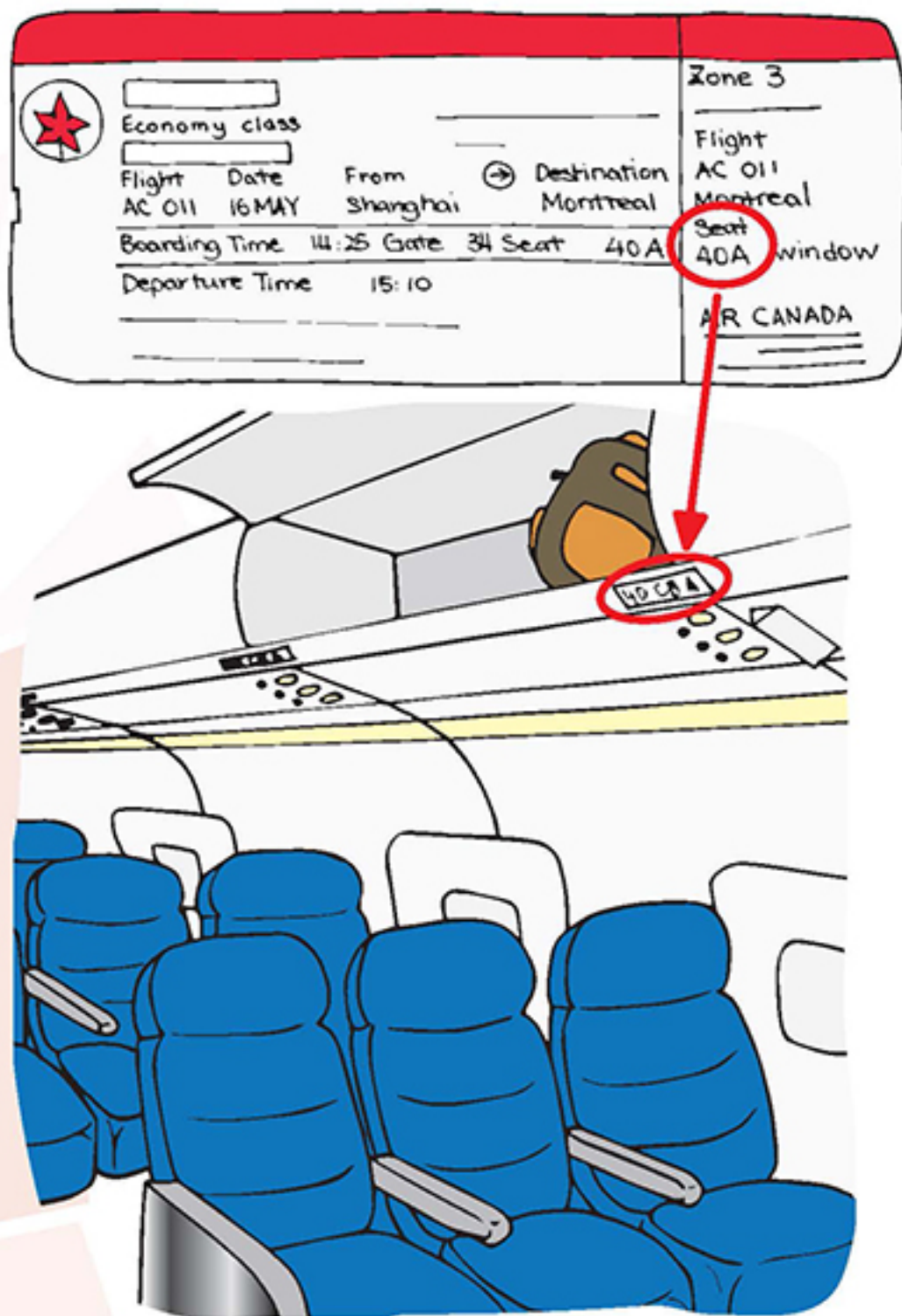
# 登机

- 广播通知不同区的乘客依次办理手续。一般1区、2区先开始，逐批直到4-5区。我们所在的区信息，显示在机票上，即“**Zone+数字**”。
- 登机口会指引乘客按照所在的区排队等候。所以不要排错队啦！
- 登记手续包括：给工作人员出示护照、登机牌。



## 入座后该做些什么 - a

- 用不到的行李、占位置的包，一定要放到头顶上方的行李箱里。
- 钥匙、护照、相机等贵重物品，根据实际情况，决定放在头顶行李箱，或前方座位脚下。如果不在头顶行李箱，注意离开座位时随身携带。



## 入座后该做些什么 - b

建议放在身边的物品：靠枕、眼罩、拖鞋（上飞机就可以换上）、手机（设置飞行模式）、纸巾、面霜、唇膏等。



飞行过程需要的物品放在单独的小包中，放置于前方座位下方。

## 机上注意事项

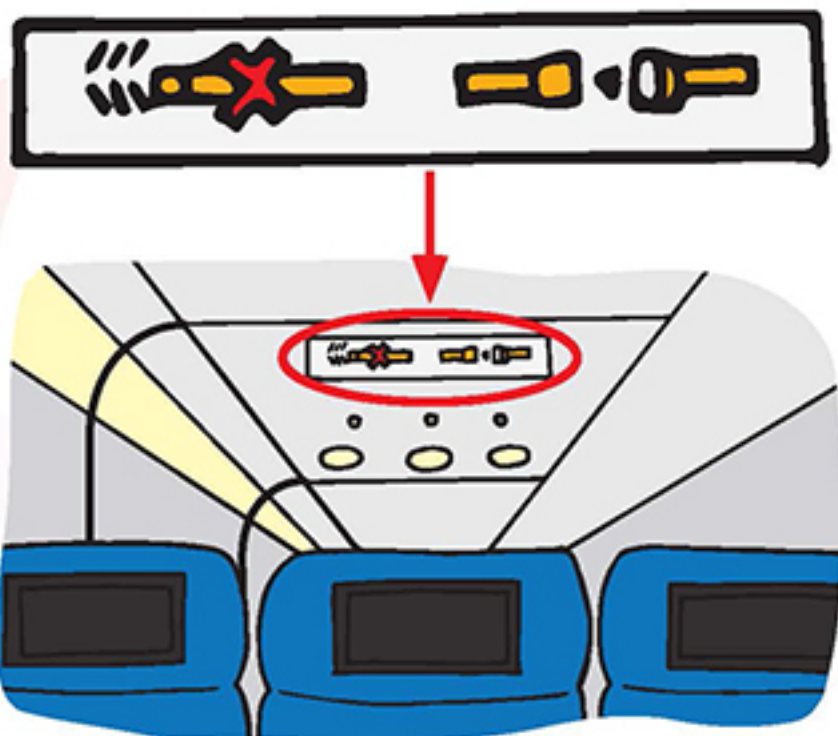


飞行模式



起飞前可以再给孩子打个电话/发个信息报平安,然后将手机设置为飞行模式或者直接关机

- 飞机安全带指示灯在头顶上方,安全带灯熄灭前,系好安全带,不能调整座椅靠背、不能放下小桌板;
- 起飞后等安全带指示灯熄灭后就可以起身去洗手间了;
- 空姐发的耳机记得拿,以便看电影。



# 如何点餐



两顿热餐

+



一顿早餐



饮用水始终提供,可以向空乘询问

\* 每顿热餐,空乘都会提供两个选择

- 例如:米饭还是面条、牛肉还是鸡肉。选择其中一份,或者用手指一指都可以。记得拿完餐后,对空乘说一声:谢谢/Thank you!
- 每顿热餐前后,空乘也会推着饮品的小推车。父母们可以看我们下一页的菜单,向空乘说明。
- 如果有过敏源,可以跟空乘要求换一份餐。

## 食品中英文对照

中加之间的航线, 一般都有讲中文的空乘。

如果碰到了语言沟通不通畅的情况, 父母们可以使用本菜单来点餐。



水

Water



牛奶

Milk



热水

Hot Water



咖啡

Coffee



热茶

Tea



红酒

Wine



可乐

Coke



牛肉

Beef



雪碧

Sprite



猪肉

Pork



橙汁

Orange  
Juice

鸡肉

Chicken



苹果汁

Apple  
Juice

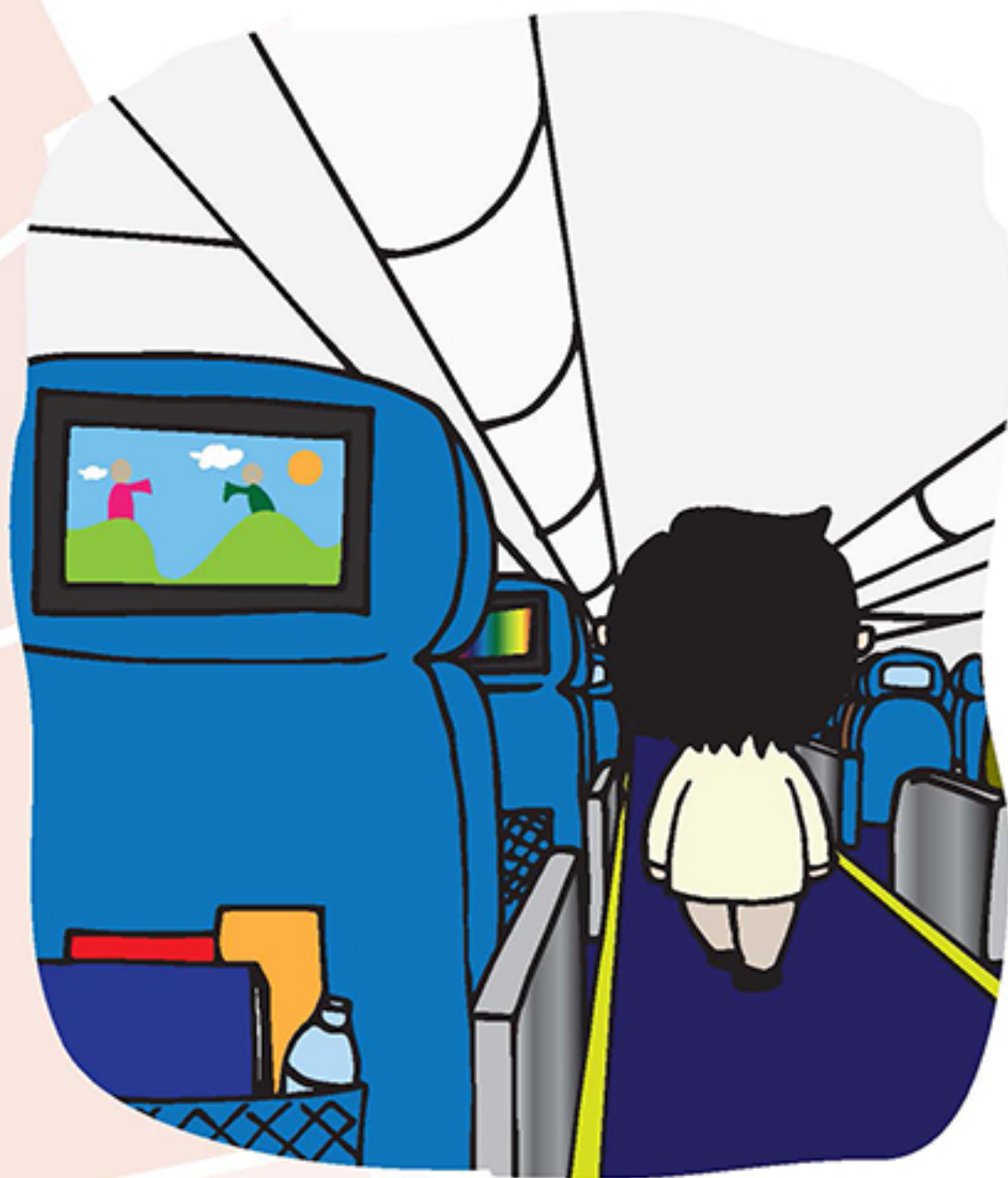
鸡蛋

Egg



## 在飞机上休息

- 飞行时间13-14个小时,久坐容易累,过一会就站起来走动一会,但注意走动时,不要打扰到别人。
- 飞机上很干,多涂唇膏,注意保湿保暖。
- 觉得无聊想打发时间的话,可以使用座椅前方的电子娱乐设备。

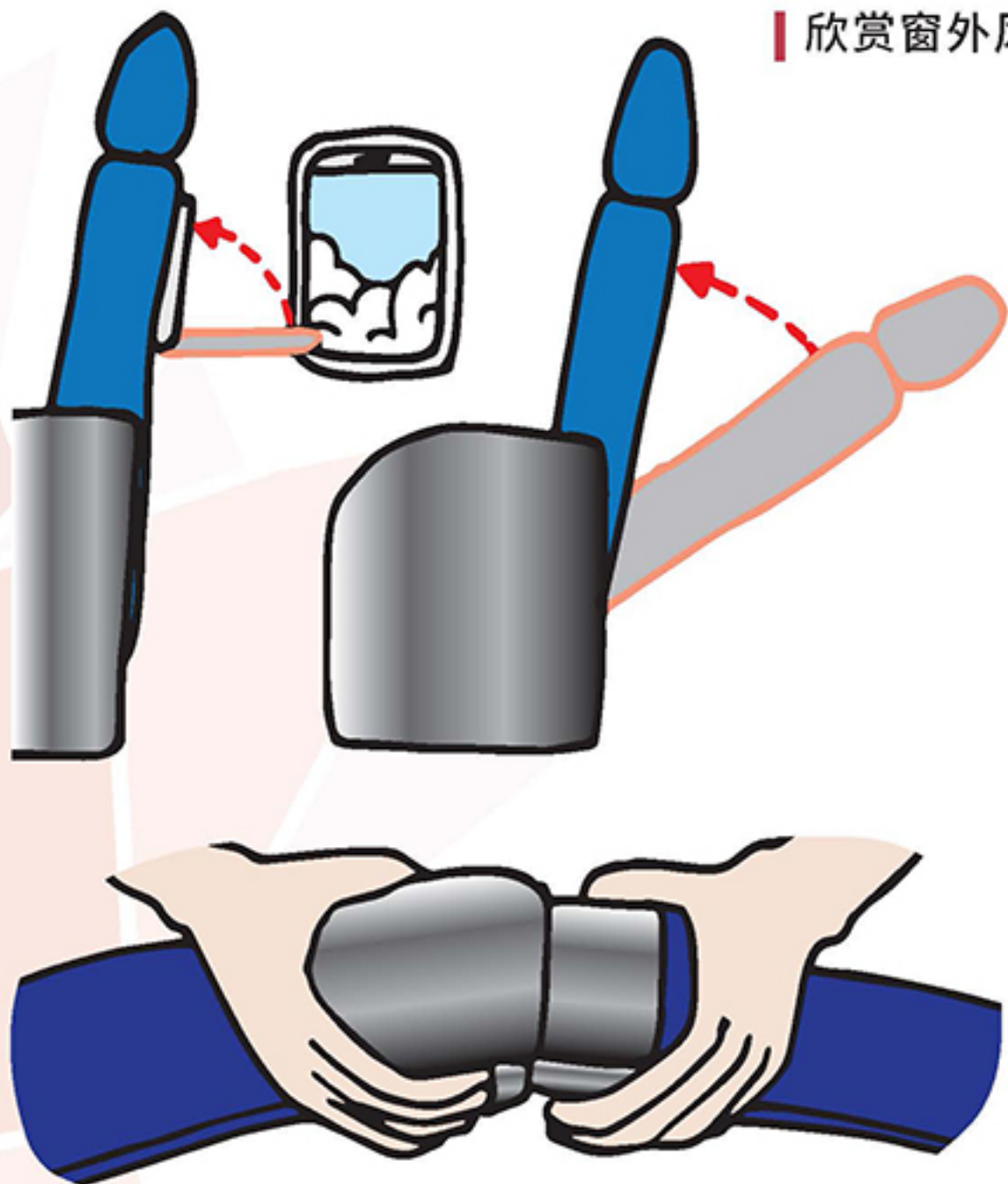


中加航班机上的娱乐系统一般都有中文界面,选择中文后,可以看看电影,听听音乐,也可以随时查飞机飞到哪里了。

## 准备降落

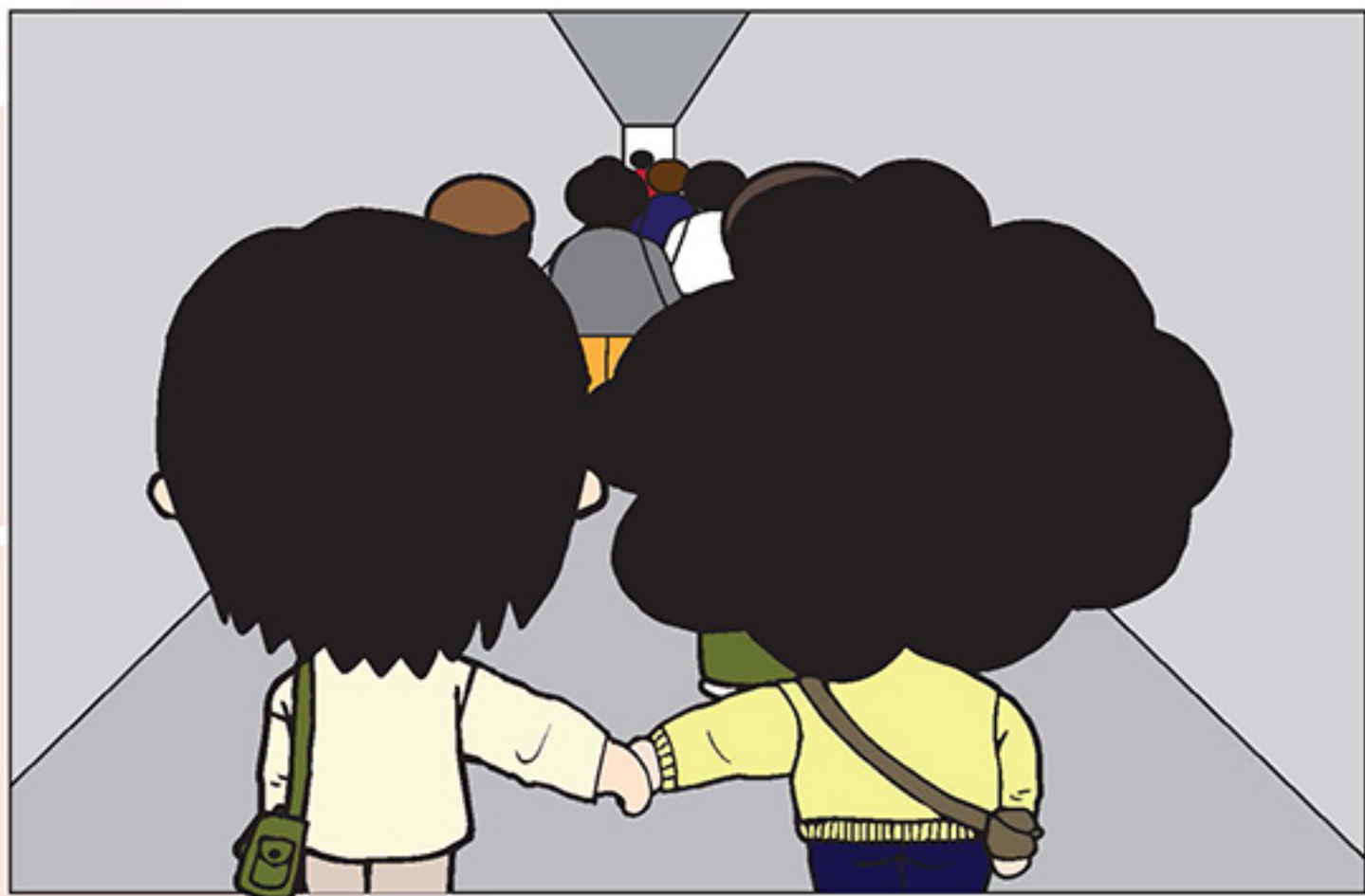
- 收拾好眼罩、靠垫等小物品。整理到小包中,并放回到前方座位下方。
- 如果身边带有贵重物品,再次确认,避免滑落在椅子内部,或掉落在脚下。
- 系好安全带;
- 收起小桌板;
- 把座椅靠背调整到初始状态

| 欣赏窗外风景吧



# 下飞机

- 飞机滑行时,不要解开安全带;
- 不要着急开手机,没有网络;
- 再次整理出护照,检查自己的透明文件袋;
- 飞机停稳后,慢慢跟着人群往外走,尽量跟着中国旅客,以便寻求帮助。



## 填写加拿大入境单 - a

跟着人流移动,直到看到很多  
**自助机**



加拿大几个大城市的自助机上都有简体中文的选项



如果是夫妻一同入境,只用填写一份入境单即可

填好表格后要求拍照打印  
两人填写一张单子的情况,  
出现谁的名字谁就去拍。



## 填写加拿大入境单 - b

一种避免使用自助机的方法，是下载手机App“CanBorder-eDeclaration”。该APP可离线填写，但因只有英法两种语言选项，如果父母本人不会外语，或可在乘坐飞机前请儿女辅导填写。

完成离线填报后，APP会生成一个二维码，并保存在手机里。到达自助机前，现场扫码，就无需在当场填信息了。

**注意：**二维码有效期是24小时，需要算好时间。



## 入加拿大海关

- 排队等待见海关窗口工作人员, 在窗口给海关人员护照和刚刚打印好的入境单, 回答海关问题。
- 可以提前请孩子帮忙写一封解释信, 说明访加原因、时间等。
- 如果听不懂英文, 可以叫海关的中文翻译来帮忙。
- 提前学会下面这两句话, 或者打印出来给海关看: “**抱歉我不会讲英语, 能帮我找位中文翻译吗?**”

**Sorry I do not speak English.**  
**Can I have a Chinese translator?**



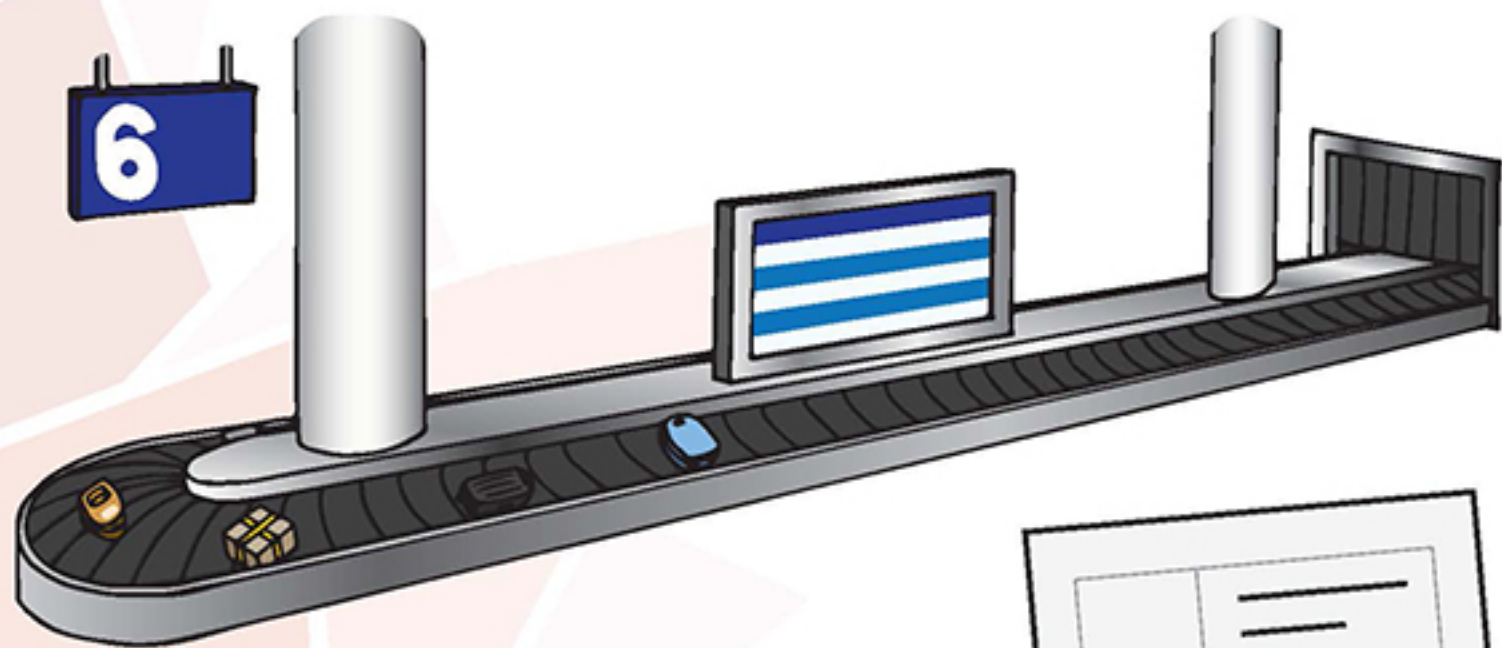
## 取托运行李

跟着大部分中国旅客往外走,就会碰到一个大转盘。

Flight	From
AC011	Shanghai

每个大转盘上方都有一个电子屏幕,注意核对**航班号** (Flight),和**出发地** (From)

如图的航班号是AC011,出发地是Shanghai(上海)



机场提供免费的手推车,等行李的时候可以连接免费机场wifi给孩子报平安;所有行李拿到后,手上准备好入境单+护照



## 机场 Wi-Fi

如果父母没有提前购买境外流量, 并且没有当地手机号码, 可以在等待行李的过程中, 连接机场免费WiFi。

以蒙特利尔国际机场为例, 机场提供60分钟免费WiFi, WiFi名为 **YUL Wi-Fi**。

- 点击该WiFi名后, 手机会自动载入一个登陆认证的页面, 否则可以自己主动打开网页浏览器。
- 在浏览器的登录页面中, 表示同意各种条例, 并递交。
- 有时免费机场网络要求填写一个手机号码或电子邮箱, 可以请孩子提前发送到父母的手机, 父母根据情况复制粘贴到信息栏。
- 蒙特利尔的网络不需要验证码, 只需填写即可。

\*根据父母在加拿大居住天数、通话和网络需求的不同, 可以选择不同的手机服务。

具体可以关注『加拿大父母服务中心』的其他生活攻略。



## 找到出口 - a

拿好行李后,看机场里的指路牌,  
找一下出口标志“Exit/Sortie/Arrival/Arrivée”



不能找以下的转机标志“Connection/Correspondance”



## 找到出口 - b

### 注意事项

最后出口可能还会碰到工作人员, 需要把护照和入境单给他们。

之后就彻底不需要护照了, 把证件整理到透明文件夹。

走出机场, 拥抱正在等待你们的孩子吧!



# 欢迎来到

## 加拿大



[www.cisiip.com](http://www.cisiip.com)  
加拿大父母服务中心



**魁瓜之家**   
[QUEBECPEQ.COM](http://QUEBECPEQ.COM)